

# Communicatie op de werkvloer. Taalcompetenties voor een dynamische arbeidsmarkt 2.0

Presentatoren: Lara Meijer & Clara Bovenberg

14 oktober 2022





# Workshop

## Opzet

- Voorstellen
- Achtergrond en context TDA
- Uitkomst
- Werkvormen

## Vraag

- Bedenk alvast een situatie waarbij de communicatie lastig was, waar er iets niet lekker liep.



Ik ben (taal)docent op een mbo. Links is nee, rechts is ja.

Ik heb al veel contact met de werkvloer. Links is weinig, rechts is veel.

Wij integreren al veel taalonderwijs in de vakrichting. Links is weinig, rechts is veel.

Hoeveel doe jij aan communicatielessen? Links is weinig, rechts is veel.

Ik heb goed in beeld wat studenten moeten leren om goed te functioneren op de werkvloer. Links is niet zo goed, rechts is goed.



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY-SA-NC](#)

# Aanleiding en opzet onderzoek

- Context
- Aansluiting
- Reageren we op verandering?
- Co-makship
- i.s.m.







## Actie-onderzoek

1<sup>e</sup> stap: arbeidsmarkt bevraagd

- Quotes vanuit bedrijven



- “*Communicatie is heel belangrijk. Maar dat is altijd heel belangrijk, communicatie. Want daar gaat het meestal mis. Dat mensen denken dat ze het weten, maar dat ze het niet goed begrijpen. Ik verwacht wel dat leerlingen dingen willen leren en dat ik ze dingen kan uitleggen. Hoofdzakelijk gaat het om communicatie, taal speelt minder een rol. Sommige stagiaires hebben een hele lage woordenschat, maar dat geeft helemaal niks. Maar het is wel handig als ze het vragen. Daar ben ik wel eens tegenaan gelopen.*”
- “*Durven zeggen als er iets mis is gegaan. Of ergens nee op durven zeggen of fouten toegeven. Dat is wel belangrijk, maar gaat niet altijd even goed*”
- “*Het is ook belangrijk dat stagiaires dingen leren vragen. Wij zien soms dat ze zelfstandig dingen oppakken en dat dit soms niet goed gaat. Ze zijn dan te bang om naar ons toe komen en te vragen of het goed is.*”
- “*Communicatie is sowieso belangrijk bij een overleg. Dat je begrijpt wat je er gevraagd wordt en dat je dit kunt terugkoppelen. Ook klantcontact, een open houding naar de klant en gedag zeggen. Maar ook kritiek kunnen accepteren en daarmee iets doen is belangrijk.*”
- Wat doe je met deze uitkomsten?

# Overal communicatie

---

Lessen over communicatie.

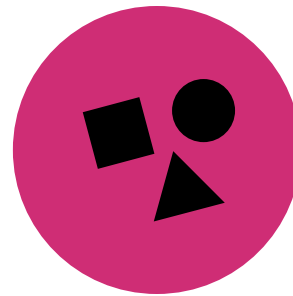
Werkvormen waarbij studenten leren door doen.



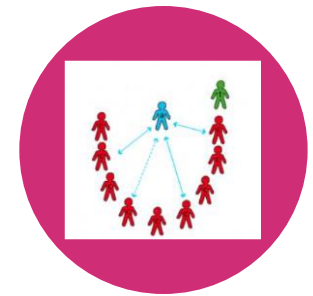
Leren door doen



Houding en gedrag,  
luisteren, samenvatten,  
doorvragen



Feedback, assertiviteit en  
grenzen, reflectie



([www.werkvormen.info](http://www.werkvormen.info),  
2021, kapok)

# Startpunt



— ik/alleen  
— thuis  
— vrienden  
— school

# Voorbeeld opzet

Niveau 2



- Les 1: inleiding en smalltalk
- Les 2: houding en gedrag
- Les 3: LSD-methode
- Les 4: feedback geven en ontvangen
- Les 5: assertiviteit
- Les 6: telefoongesprekken voeren



# Wat staat er op het briefje?

---

Werkvorm: luisteren samenvatten doorvragen

Met je buurman/buurvrouw

Geeltje...

A: schrijft op geeltje je bent een docent en je moet een stageverslag nakijken (dit is een voorbeeld, verzin een situatie. Dit kan ook student zijn)

B: mag niet weten wat er staat.

A: zegt alleen maar: je bent een docent.

B: gaat vragen stellen, A mag alleen met ja of nee antwoorden.

B: moet door middel van de juiste vragen stellen raden wat er op het briefje staat. Dit doet hij/zij door luisteren, samenvatten, doorvragen.

Na twee minuten mag je ook open vragen en antwoorden gaan stellen.

Bespreek na wat het verschil is tussen open en gesloten vragen en antwoorden.



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY](#)

# Woordenschat, taal en vaktaal

---

Werkvorm: taboewoord

Met je buurman/buurvrouw

Geeltje...

A: schrijft een (vaktaal-)woord op geeltje

B: mag niet weten wat er staat.

A: omschrijft het woord, zonder dat hij het woord noemt, dat is het taboewoord.

B: gaat raden.

Dit kan je studenten in de klas laten doen. Je kan variëren. Grote teams, kleine teams.

Verdeel de klas in twee teams. Zorg voor een stapel vaktaalwoorden. De student krijgt 60 seconden om taboewoorden te omschrijven. Team die woord raadt, ontvangt een punt.

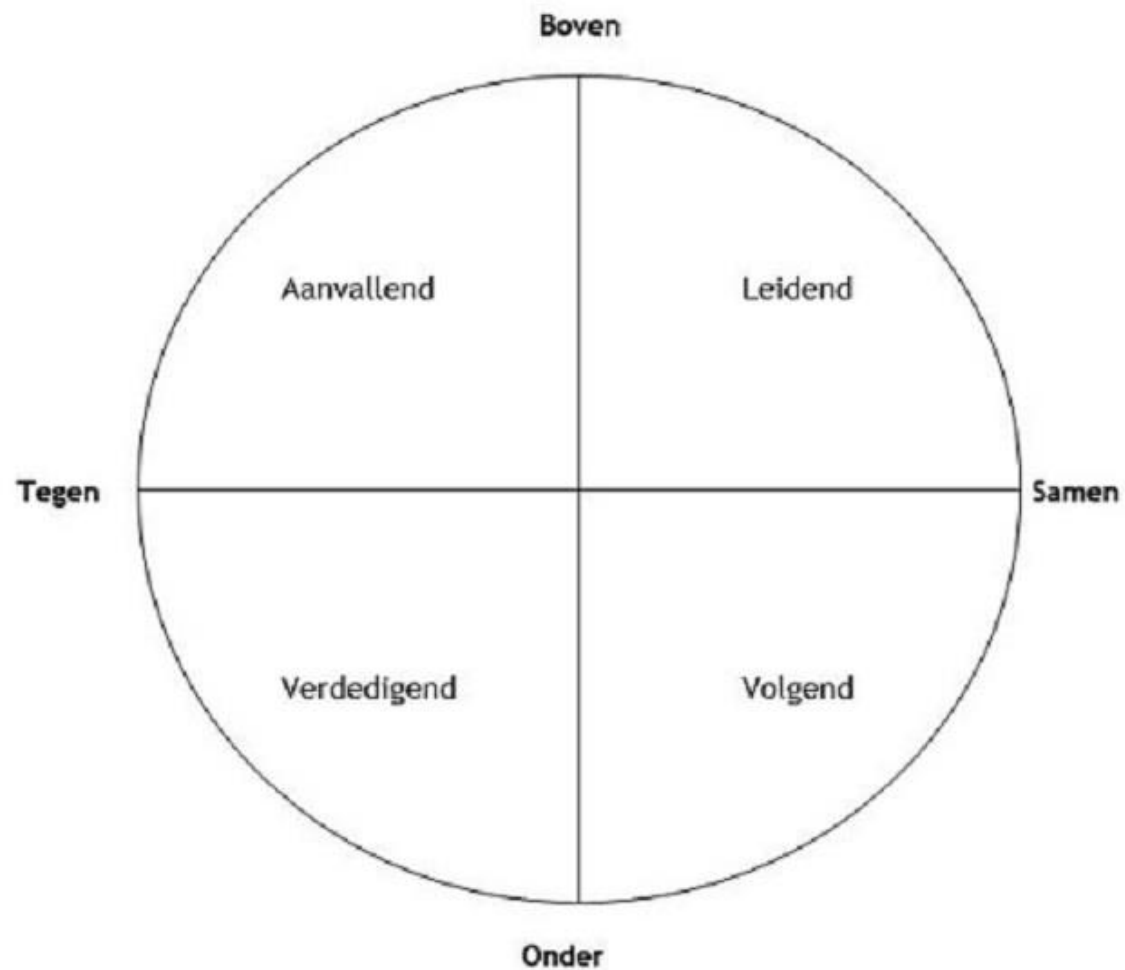
Versprekt de student zich, strafpunt voor zijn team, beurt voorbij, enz...



Deze foto van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY](#)

# Reflectie

Roos van Leary





Vragen [c.bovenberg@clusius.nl](mailto:c.bovenberg@clusius.nl) | [l.meijer@clusius.nl](mailto:l.meijer@clusius.nl)

Materiaal staat op de site van mbo-taalacademie







Einde

