

Uitgeverij Deviant

ONDERZOEK KWALITEIT
EXAMENINSTRUMENTEN
EXAMENLEVERANCIERS 2009

Amersfoort, juni 2009



VASTSTELLING RAPPORT

Dit rapport bevat de resultaten van het onderzoek naar de kwaliteit van de examinering dat op 24 februari 2009 plaatsvond bij Uitgeverij Deviant.

Het rapport is vastgesteld op 19 juni 2009.

Reproductie van het rapport zonder toestemming van de inspectie of de leverancier vindt niet plaats anders dan in zijn volledige vorm.

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE 5

1 AANBOD INSTRUMENTEN EN/OF DIENSTEN 7

2 RESULTAAT BEOORDELING 9

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS 12

1 AANBOD EXAMENINSTRUMENTEN

1.1. Inleiding

Onderwijsinstellingen kopen exameninstrumenten en/of -diensten in bij examenleveranciers. De onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor de examenkwaliteit en dus ook voor de kwaliteit van de ingekochte exameninstrumenten en/of -diensten. Deze instrumenten en diensten worden uit oogpunt van doelmatigheid door de Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspectie) één keer onderzocht bij de leverancier en niet bij alle inkopende instellingen. Als de inkopende instelling het ingekochte product en/of dienst ongewijzigd inzet in de examinering, dan wordt het beoordelingsresultaat in het onderzoeksrapport van de examenleverancier overgenomen in het rapport van het onderzoek naar de examenkwaliteit bij de instelling zelf, zonder dat aanvullend onderzoek nodig is.

Het onderzoek bij de examenleveranciers vindt plaats op basis van het waarderingskader kwaliteit examinering, onderdeel van het Toezichtkader bve 2009. Het beperkt zich voor de exameninstrumenten tot de standaarden over de uitstroomeisen (standaard 3) en de toetstechnische eisen (standaard 4). Als de leverancier ook examendiensten levert, dan zijn ook de standaarden over deskundigheid (standaard 2), de afname en beoordeling (standaard 5, uitgezonderd het aspect "diplomering") én de borging van de examenkwaliteit (standaard 6) van toepassing. Zie hiervoor Bijlage 1.

Uitgeverij Deviant levert alleen exameninstrumenten voor Nederland en Engels.

1.2. Onderzoek

Uitgangspunt voor het onderzoek bij Deviant was het exameninstrumentarium. Op locatie vonden gesprekken plaats met constructeurs, vaststellers en vertegenwoordigers uit het management.

Tijdens deze gesprekken zijn de voorlopige uitkomsten van de productbeoordelingen besproken en werd relevante aanvullende documentatie onderzocht. Ter afsluiting vond een gesprek plaats met het management van de organisatie.

In Tabel 1 zijn de onderzochte exameninstrumenten weergegeven in relatie tot het Common European Framework (CEF) en de taalvaardigheden.

Tabel 1. Overzicht van de onderzochte Talen en hun kenmerken

Nederlands	LEZEN	SCHRIJVEN	LUISTEREN	SPREKEN	GESPREKKEN
A2	Deviant-VIA-Lezen-A2-001-A	Deviant-VIA-Schrijven-A2-001-A	niet aangeboden	Deviant-VIA-Spreken-A2-001-A	VIA-Gesprekken voeren-A2-001-A
B1	Deviant-VIA-Lezen-B1-001	Deviant-VIA-Schrijven-B1-001-A	niet aangeboden	Deviant-VIA-Spreken-B1-001-A	Deviant-VIA-Gesprekken voeren-B1-001-A

Engels	LEZEN	SCHRIJVEN	LUISTEREN	SPREKEN	GESPREKKEN
A2	Deviant -GP- Lezen-A2-001-U3-vA	Deviant -GP- Schrijven-A2-001-U3-vA	Deviant -GP- Luisteren-A2-001-U3-vA	Deviant-GP-Spreken-A2-001-U3-vA	Deviant -GP- Gesprekken voeren-A2-001-U3-vA
B1	Deviant-GP-Lezen-B1-001 – U3-vA	Deviant-GP-Schrijven-B1-001-U3-vA	Deviant-GP-Luisteren-B1-001-U3-vA	Deviant-GP-Spreken-B1-001-U3-vA	Deviant -GP- Gesprekken voeren-B1-001-U3-vA

2 RESULTAAT BEOORDELING

2.1. Inleiding

In tabel 2 zijn de oordelen over de onderzochte exameninstrumenten weergegeven. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de standaarden 3 (uitstroomeisen) en 4 (toetstechnische eisen) van het Toezichtkader bve 2009.

De paragraaf 'Toelichting beoordeling' bevat een toelichting op de oordelen.

Tabel 2. Overzicht van de beoordeling van Nederlands, Engels en hun kenmerken:

Taal	Vaardigheid	Niveau	Code + Naam exameninstrument	Instrumentarium: uitstroomeisen	Instrumentarium: toetstechnisch
				3	4
Neder-lands	lezen	A2	Deviant VIA lezen A2 001-A	V	V
	lezen	B1	Deviant VIA lezen B1 001-A	V	V
	schrijven	A2	Deviant VIA schrijven A2 001-A	V	V
	schrijven	B1	Deviant VIA schrijven B1 001-A	V	V
	spreken	A2	Deviant VIA spreken A2 001-A	V	V
	spreken	B1	Deviant VIA spreken B1 001-A	V	V
	gesprekken voeren	A2	Deviant VIA Gesprekken voeren A2 001-A	V	V
	gesprekken voeren	B1	Deviant VIA Gesprekken voeren B1 001-A	V	V
	luisteren			NB	NB
	Engels	lezen	A2	Deviant GP Lezen A2 001 U3 vA	V
lezen		B1	Deviant GP Lezen B1 001 U3 vA	V	V
schrijven		A2	Deviant GP Schrijven A2 001 U3 vA	V	V
schrijven		B1	GP Schrijven B1 001 U3 vA	V	V
luisteren		A2	Deviant GP Luisteren A2 001 U3 vA	V	V
luisteren		B1	Deviant GP Luisteren B1 001 U3 vA	V	V
spreken		A2	Deviant GP Spreken A2 001 U3 vA	V	V
spreken		B1	Deviant GP Spreken B1 001 U3 vA	V	V
gesprekken voeren		A2	Deviant GP Gesprekken voeren A2 001 U3 vA	V	V
gesprekken voeren		B1	Deviant GP Gesprekken voeren B1 001 U3 vA	V	V
NB = niet beoordeeld, want instrumentarium is voor deze taalvaardigheid niet geleverd					

Deviant biedt voor Nederlands niet de taalvaardigheid Luisteren aan. Dat betekent dat de inspectie voor deze taalvaardigheid geen oordeel kan geven. Exameninstrumentarium over Luisteren zal worden opgevraagd bij de instelling, en dan worden beoordeeld.

2.2. Toelichting beoordeling van de exameninstrumenten talen

2.2.1 Toelichting beoordeling Nederlands (bij tabel 2)

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Het aangeleverde exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen.

Criterion 1: Dekkingsgraad

De exameninstrumenten voor de vaardigheden schrijven, lezen, spreken en gesprekken voeren dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het Common European Framework (CEF). Er wordt geëxamineerd op vereiste niveau. De gekozen toetsvormen van de verschillende examens passen bij het beheersingsniveau van de vereiste vaardigheden. De vaardigheid luisteren is door Deviant niet aangeleverd.

Criterion 2: Cesuur

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, spreken en gesprekken voeren scoren een voldoende voor alle CEF niveaus. De cesuurbepaling voldoet.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Het aangeleverde exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Criterion 1: Informatie deelnemer

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, spreken(productie) en gesprekken voeren (interactie) scoren een voldoende voor dit criterium. De instructies zijn duidelijk. Er zijn criteria aangegeven waarop de deelnemers worden beoordeeld. De te behalen scores per deelttoets zijn vermeld.

Een aandachtspunt is de wijze waarop de puntentoedeling vermeld wordt: voor de deelnemer is de score per sub-onderdeel niet inzichtelijk. Er staat boven de deelttoetsen welke totaalscore er te behalen valt, maar er staat niet welke score er per onderdeel kan worden behaald. Leerlingen krijgen soms 'aanwijzingen' die niet helder genoeg zijn. Een voorbeeld is de opmerking 'de spelling moet redelijk correct' zijn. In het correctiemodel worden vervolgens wel aftrekpunten gegeven.

Criterion 2: Afnamecondities

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, spreken (productie) en gesprekken voeren (interactie) scoren een voldoende op criterium 2 voor alle CEF niveaus. De afnamecondities voldoen.

Een aandachtspunt is dat de toets spreken wel erg gesloten is, waardoor de leerling niet optimaal in staat wordt gesteld om de competentie spreekvaardigheid te tonen.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, spreken (productie) en gesprekken voeren (interactie) scoren een voldoende voor dit criterium. In het correctiemodel is veel informatie beschikbaar over het toekennen van scores en deelscores. De totstandkoming van de eindwaardering is helder.

Deviant biedt voor Nederlands niet de taalvaardigheid Luisteren aan. Dat betekent dat de inspectie voor deze taalvaardigheid geen oordeel kan geven. Exameninstrumentarium over Luisteren zal worden opgevraagd bij de instelling, en dan worden beoordeeld.

2.2.2. Beoordeling Engels (bij tabel 2)

Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomeisen

Criterion 1: Dekkingsgraad

De exameninstrumenten voor de vaardigheden schrijven, lezen, luisteren, spreken en gesprekken voeren dekken de kwalificatievereisten die zijn aangegeven in het Common European Framework (CEF). De gekozen toetsvormen van de verschillende examens passen bij het beheersingsniveau van de vereiste vaardigheden. Er is qua inhoud sprake van een toets op het juiste niveau. De globale descriptor van het CEF is volledig gedekt.

Criterion 2: Cesuur

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, luisteren, spreken en gesprekken voeren scoren een voldoende voor alle CEF niveaus. De cesuur in de toetsen ligt over het algemeen op een acceptabel niveau. Aandachtspunt voor de instelling is de cesuur van de luistertoets B1: de optie voor een cesuur van 62% is vrij laag. Men kan beter alleen de genoemde score tabel van 75% hanteren.

Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen

Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische kwaliteitseisen.

Criterion 1: Informatie deelnemer

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, luisteren, spreken (productie) en gesprekken voeren (interactie) scoren een voldoende voor alle CEF niveaus. De deelnemer weet wat er van hem verlangd wordt c.q. welke prestatie er geleverd moet worden. De instructies voor de deelnemer zijn uitgebreid en helder. De beoordelingscriteria en de toekenning van de verschillende scores worden goed toegelicht. De voorlopige cesuur wordt goed gecommuniceerd.

Criterion 2: Afnamecondities

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, luisteren, spreken (productie) en gesprekken voeren (interactie) scoren een voldoende voor alle CEF niveaus. Op basis van de aangeleverde "Toelichting" bij de toetsen kan geconcludeerd worden dat de omstandigheden waaronder de examens moeten worden afgenomen helder beschreven zijn. Het gebruik van toegestane hulpmiddelen is goed beschreven. Aandachtspunt: er zou duidelijker aangegeven kunnen worden of bij het schrijven B1 een PC (of bijvoorbeeld een woordenboek) wel of niet toegestaan is.

Criterion 3: Beoordelingsvoorschrift

De examinering van de vaardigheden schrijven, lezen, luisteren, spreken (productie) en gesprekken voeren (interactie) scoren een voldoende voor alle CEF niveaus. De toetsen zijn voorzien van een antwoordmodel / beoordelingsvoorschrift. Er is veel informatie beschikbaar over het toekennen van scores en deelscores. De totstandkoming van de eindwaardering is helder.

BIJLAGE 1: STANDAARDEN VOOR ONDERZOEK BIJ EXAMENLEVERANCIERS

Standaarden Toezichtkader BVE 2009	profiel A	profiel B	profiel C
Standaard 1: Het beroepenveld heeft vertrouwen in de examenkwaliteit.			
Standaard 2: De deskundigheid van betrokkenen ¹ is geborgd.			
Standaard 3: Het exameninstrumentarium voldoet inhoudelijk aan de uitstroomseisen.			
Standaard 4: Het exameninstrumentarium voldoet aan de toetstechnische eisen.			
Standaard 5: De examenprocessen van afname en beoordeling (<i>en diplomering²</i>) zijn deugdelijk.			
Standaard 6: De examinering is voldoende geborgd.			
Standaard 7: De instelling voldoet aan de wettelijke vereisten rondom examinering.			

Profiel A: de leverancier levert uitsluitend examentoetsen.

Profiel B: de leverancier verzorgt uitsluitend examenafnames en de beoordeling daarvan. Deelnemers leggen een examen af dat niet door de leverancier zelf is ontwikkeld.

Profiel C: de leverancier levert examentoetsen en levert als dienst de examenafname en beoordeling van examens.

Het volledige Toezichtkader bve 2009 is te vinden op www.onderwijsinspectie.nl

¹ Het betreft hier de deskundigheid van de betrokkenen bij de afname en de beoordeling

² Diplomering is voorbehouden aan onderwijs- en exameninstellingen in het bezit van een crebolicentie.